



## Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

### 1. Die Beratungsleistung

Die Beratungsleistung wird von mir, Chaava Erinmez, persönlich, telefonisch, online oder per Email erbracht. Die Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen nicht die ärztliche Behandlung oder Therapie. Trotz grösster Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen übernommen werden. Der Erfolg der Gesundheitsberatung hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit der zu beratenden Person ab und kann nicht garantiert werden. Ebenso wird keine Garantie für gesundheitliche physische oder psychische (Folge-)Schäden übernommen, sofern diese nach einer Beratung durch Chaava Erinmez auftreten.

### 2. Schweigepflicht

Ich bin der Schweigepflicht unterworfen. Die Pflicht zur Vertraulichkeit besteht auch über die Beendigung der Gesundheitsberatung hinaus.

### 3. Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag soll nach dem Termin im online Kalender erfasst wurde, durch TWINT überwiesen werden. Sollte die Klientin oder der Klient die vereinbarte und von ihr/ihm im Vorfeld überwiesene Leistung nur teilweise oder gar nicht in Anspruch nehmen wollen – und bricht die Gesundheitsberatung ab, so wird der bereits überwiesene Betrag nicht rückerstattet.

### 4. Terminabsagen

Sie reservieren als AuftraggeberIn einen verbindlichen Gesprächstermin mit einer vereinbarten Gesprächszeit. Sollten Sie einen Termin nicht einhalten können oder verschieben wollen, so informieren Sie mich bitte spätestens 4 Werktage vorher. Dies kann per

Email oder per WhatsApp geschehen. Bei späteren Absagen werden 50% des Honorars fällig. Ausgenommen sind Absagen von Terminen aufgrund akuter Krankheit. Sollte ein Termin ohne Ankündigung nicht in Anspruch genommen werden, wird aufgrund der Umstände und der nicht mehr möglichen Vermittlung des gebuchten Termins eine Stornogebühr von 100% der gebuchten Beratungsleistung fällig.

#### **5. Durchführung der Gesundheitsberatung**

Gegenstand des Auftrages ist das Erbringen einer vereinbarten Leistung, z.B. Gesundheitsberatung und nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Erfolges. Die beauftragten Leistungen gelten als erbracht, wenn die erforderlichen Analysen und Beratungen erfolgt sind und eventuell auftretende Fragen bearbeitet wurden.

#### **6. Workshops (Webinar & Seminar) / Kursgebühr**

Der Rechnungsbetrag soll nach dem Termin im online Kalender erfasst wurde, durch TWINT überwiesen werden. Die TeilnehmerInnen übernehmen für die Dauer des Workshops die volle Verantwortung und Haftung für sich selbst. Nach der Workshop-Anmeldung oder der Anmeldung. Bei Absagen 4 Tage vor dem Kurs und bei Nichterscheinen wird die gesamte Kursgebühr in Rechnung gestellt. Bei Erkrankung der Dozentin/Kursleiterin, bei Unwetter, höherer Gewalt oder anderweitiger schwerwiegender Gründe entfallen Workshop oder Terminvereinbarungen für beide Vertragspartner folgenlos. Bereits gezahlte Seminarkosten werden erstattet.

#### **7. Schutz des Eigentums**

Sie verpflichten sich, dass die im Rahmen der Gesundheitsberatung von mir erstellten Informationsmaterialien, Berichte und Analysen nur für eigene Zwecke verwendet werden. Sie erhalten das ausschliessliche und nicht übertragbare Nutzungsrecht daran. Sämtliche Dokumente

und Tabellen sind ausschließlich personenbezogen und nicht von Dritten nutzbar.

## **8. Gewährleistung**

Ich bin bemüht, alle Tätigkeiten und Empfehlungen und Analysen mit grösster Sorgfalt auszuführen und erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Gewährleistungen für den Inhalt solcher Empfehlungen übernehme ich nicht. Der Erfolg der Gesundheitberatung liegt zum grössten Teil ausserhalb meines Einflussbereiches und hängt wesentlich von Ihrer Mitarbeit ab und kann deshalb nicht garantiert werden.

Die Beratung ist als Hilfe zur Selbsthilfe und Selbstorganisation zu verstehen. Trotz grösster Sorgfalt übernehme ich keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen.

## **9. Haftung**

Eine Haftung für den Erfolg der Beratung sowie für mögliche negative Folgen (inkl. direkte oder indirekte Folgeschäden) durch die Beratungstätigkeit wird in jedem Fall ausgeschlossen. Eine Haftung für jegliche Art von Schäden einschliesslich Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch der Informationen ergeben, ist ausgeschlossen.

## **10. Schlussbestimmungen**

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden gelten nicht.

## **11. Salvatorische Klausel**

Sollte einer dieser Regelungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die dieser wirtschaftlich und gesetzlich am nächsten kommt.